

Marktconsultatie

Datacenterhuisvesting en bijbehorende dienstverlening

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

augustus 2026

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Inleiding	4
1.1 Introductie VGGM	4
1.2 Aanleiding Marktconsultatie	4
1.3 Huidige situatie	4
1.4 Toekomstige ontwikkelingen	5
1.5 Gewenste dienstverlening	5
1.6 Uitgangspunten	5
1.7 Doel van de marktconsultatie	6
2. Procedure marktconsultatie	7
2.1 Communicatie	7
2.2 Planning	7
2.3 Inschrijven vragen marktconsultatie	7
2.4 Marktconsultatieverslag	7
2.5 Voorbehoud	7
Bijlage	8

Voorwoord

Ter voorbereiding op een mogelijke (Europese) aanbesteding organiseert Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) een marktconsultatie betreffende de huur van datacenterfaciliteiten en de bijbehorende dienstverlening. VGGM wil aan de hand van deze marktconsultatie informatie ophalen over de mogelijkheden die de markt biedt ten aanzien van voorzieningen, dienstverlening, migratieondersteuning en ontwikkelingen binnen de datacentermarkt.

Toelichting op de marktconsultatie

Wij zijn van mening dat een uitgebreide marktconsultatie een waardevolle bijdrage kan leveren aan het vaststellen van de aanbestedingsstrategie, het vormgeven van de opdracht, het opstellen van het programma van eisen en de gunningscriteria. De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst waarin marktpartijen worden gevraagd hun visie, ervaringen en aanbevelingen te delen.

Alle informatie over deze marktconsultatie wordt gepubliceerd via TenderNed. Communicatie verloopt uitsluitend via de berichtenmodule van TenderNed.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de aanbesteding(en) niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van de mogelijke aanbesteding(en) over dezelfde informatie beschikken.

Van de marktconsultatie wordt een geanonimiseerd eindverslag gemaakt. Het eindverslag zal worden gepubliceerd op TenderNed op het moment van publicatie van de aanbesteding.

1. Inleiding

1.1 Introductie VGGM

VGGM staat voor Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden en is één van de vijftientwintig veiligheidsregio's in Nederland. Wij werken aan een veilige en gezonde samenleving, samen met de vijftien gemeenten in de regio. De GGD, Ambulancezorg, stichting Veilig Thuis, GHOR en Brandweer zijn onderdeel van VGGM. Wij zorgen onder andere voor hulp bij rampen, crises en ongelukken en proberen deze zoveel mogelijk (gezondheid) risico's te beperken.

Vijftien gemeenten

VGGM behartigt de belangen van vijftien gemeenten en hun inwoners op het gebied van brandweer en volksgezondheid. In dit gebied wonen ongeveer 700.000 inwoners. Wij werken in opdracht van de gemeenten Arnhem, Barneveld, Doesburg, Duiven, Ede, Lingewaard, Nijkerk, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.

Binnen VGGM werken circa 1300 medewerkers en 900 vrijwilligers. Meer informatie treft u aan op de website www.VGGM.nl.



1.2 Aanleiding Marktconsultatie

De huidige overeenkomst voor datacenterhuisvesting en bijbehorende dienstverlening eindigt op 1 januari 2028. VGGM wenst tijdig inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden die de markt biedt ten aanzien van een toekomstige dienstverleningsovereenkomst voor de huisvesting van haar resterende fysieke IT-infrastructuur.

1.3 Huidige situatie

VGGM maakt momenteel gebruik van externe datacenterfaciliteiten voor de huisvesting van fysieke servers, storage- en netwerkcomponenten.

Daarnaast wordt gebruikt gemaakt van voorzieningen als:

- Rackruimte (20U);
- Redundante stroomvoorziening;
- Koeling;
- Fysieke toegangsbeveiliging;
- Camerabewaking;
- Remote Hands dienstverlening;
- Toegang voor eigen medewerkers en leveranciers;
- Netwerkverbindingen.

De fysieke infrastructuur wordt beheerd door VGGM in samenwerking met een externe beheerpartner. Momenteel bedraagt de benodigde ruimte circa 20 U aan apparatuur.

1.4 Toekomstige ontwikkelingen

VGGM bevindt zich in een transitie naar een hybride IT-landschap waarbij een deel van de infrastructuur wordt ondergebracht in Microsoft Azure. Naar verwachting zal deze transitie in 2026 grotendeels zijn afgerond.

Na afronding van deze transitie blijft behoefte bestaan aan één fysieke datacenterlocatie. Voor de continuïteit en beschikbaarheid van de dienstverlening maakt VGGM voor uitwijkvoorzieningen gebruik van cloudgebaseerde voorzieningen.

VGGM onderzoekt middels deze marktconsultatie welke marktpartijen in staat zijn om vanaf 1 januari 2028 passende datacenterfaciliteiten en bijbehorende dienstverlening aan te bieden.

1.5 Gewenste dienstverlening

VGGM verwacht minimaal dienstverlening op de volgende onderdelen:

- Beschikbaar stellen van rackruimte (20 U) en op- en afschalingsmogelijkheden;
- Redundante stroomvoorziening;
- Koeling;
- Branddetectie- en blusvoorzieningen;
- Fysieke beveiliging;
- Camerabewaking;
- 24x7 toegang tot het datacenter;
- Remote Hands dienstverlening;
- Rapportages;
- Proactieve informatievoorziening bij calamiteiten;
- Begeleiding bij een eventuele migratie.

VGGM staat open voor aanvullende dienstverlening en innovatieve oplossingen die bijdragen aan de continuïteit en toekomstbestendigheid van de dienstverlening.

1.6 Uitgangspunten

De onderstaande uitgangspunten zijn indicatief en kunnen naar aanleiding van de marktconsultatie worden aangepast.

Algemene eisen

- Leverancier beschikt minimaal over een ISO 27001-certificering of gelijkwaardig;
- Dienstverlening wordt geleverd in de Nederlandse taal;
- Gegevensverwerking vindt plaats conform AVG en UAVG;
- Gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER);
- Leverancier ondersteunt naleving van relevante wet- en regelgeving.

Datacenter

- Tier III of aantoonbaar gelijkwaardig;
- Fysieke toegangsbeveiliging;
- Cameratoezicht;
- Adequate branddetectie- en blusvoorzieningen;

- Locatie binnen Nederland en een straal van 30 km rond Arnhem.

Continuïteit en beveiliging

- Ondersteuning van de continuïteitseisen passend bij een veiligheidsregio;
- Beschikbaarheid van noodstroomvoorzieningen;
- Gedocumenteerde incident- en calamiteitenprocedures;
- Aantoonbare aandacht voor informatiebeveiliging.

Connectiviteit

- Ondersteuning van redundante netwerkverbindingen;
- Mogelijkheid tot koppelingen met Microsoft Azure;
- Ondersteuning van cloudconnectiviteit;
- Ontsluiting door KPN, Vodafone en Odido.

1.7 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de samenstelling van de markt en het aantal mogelijke geïnteresseerde opdrachtnemers om de beoogde opdracht uit te voeren.

Daarnaast hoopt VGGM op input vanuit de markt om de opdracht en mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en ontwikkelingen.

Tevens wenst VGGM kennis te krijgen van een indicatie van de kosten (huur, dienstverlening en migratie) van deze opdracht.

Met deze marktconsultatie willen we toetsen of de markt een passende aanbidding kan doen voor het huren van een datacenter en de bijbehorende dienstverlening.

Het is **niet** de bedoeling dat op dit moment aanbiddingen worden gedaan.

2. Procedure marktconsultatie

2.1 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie, met betrekking tot dit onderwerp, via de onderstaande contactpersoon:

Contact	Inkoopadviseur		
Contactpersoon	Marjan van Eck	Functie	Inkoopadviseur
Telefoonnummer	(088) 3555187	Mailadres	Marjan.van.Eck@vggm.nl
Bezoekadres	Eusebiusbuitensingel 43, Arnhem	Postadres	Postbus 5364, Arnhem

2.2 Planning

Hieronder is de planning voor de marktconsultatie opgenomen.

Activiteit	Planning
Publicatie van het marktconsultatiedocument	Wo 5 augustus 2026
Inleveren van beantwoording van de in dit document opgenomen vragen	Uiterlijk Ma 21 september 2026
Publicatie verslag	Nader te bepalen

2.3 Inschrijven vragen marktconsultatie

De vragen die we aan de marktpartijen voorleggen in het kader van de marktconsultatie, zijn opgenomen in Bijlage A: Beantwoording algemene vragen.

Als u een bijdrage wilt leveren aan deze marktconsultatie wordt u vriendelijk verzocht om de vragen in de bijlage te beantwoorden en deze uiterlijk maandag 21 september 2026 te retourneren via TenderNed. U dient hiervoor gebruik te maken van het format waar de vragen in gesteld zijn (Bijlage A).

2.4 Marktconsultatieverslag

Van de verkregen informatie uit de vragenlijsten wordt een verslag gemaakt, waarin op hoofdlijnen de verkregen inzichten worden beschreven. In het verslag zullen noch namen van deelnemers aan de marktconsultatie worden opgenomen, noch zal commercieel gevoelige informatie worden opgenomen. Het verslag wordt gepubliceerd op TenderNed bij publicatie van de aanbesteding, opdat alle deelnemers aan de aanbesteding zullen beschikken over dezelfde informatie. De (Europese) aanbesteding zal aanvangen met een aankondiging. Dit houdt in dat de marktconsultatie en het verslag geen deel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten.

Een deelnemer aan de marktconsultatie kan verzoeken om bepaalde informatie niet in een verslag op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie, schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de deelnemer.

2.5 Voorbehoud

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden en voorbehoud van toepassing:

- Kosten die verbonden zijn aan de deelname aan de marktconsultatie of daaraan gerelateerde activiteiten worden op geen enkele manier vergoed;

- De gedeelde informatie gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de uiteindelijke aanbesteding. De marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend;
- Deelname aan de marktconsultatie verplicht een leverancier niet om deel te nemen aan de aanbesteding;
- Door deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden aan het verkrijgen van de opdracht.

Bijlage

Bijlage A: Beantwoording algemene vragen

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) verzorgt Ambulance, Brandweer, Veilig Thuis, GGD, GHOR en voor de gemeenten Gelderland-Midden



Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E info@vggm.nl

I www.vggm.nl